**Соглашение**

ВАЖНО! Перед началом любого использования указанных ниже Программ для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

**ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Лицензиар**– Общество с ограниченной ответственностью «Компания Мастер Агент», 109004, город Москва, улица Николоямская, дом 38, строение 2, этаж 2, помещение I, комната 1

* + **Администратор Портала** – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет права на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
  + **Программа** – программа для ЭВМ «Мастер-Агент» Коммерческое имя «MAG.travel» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
  + **Использование Программы** – воспроизведение одной копии Программы посредством ее инсталляции и/или запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.
  + **SaaS-версия** - версия программы для ЭВМ «MAG.Travel», которая предоставляется без скачивания дистрибутива, на официальном интернет-сайте www.mag.travel
  + **Авторизованный пользователь**– пользователь, зарегистрированный Администратором Портала в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
  + **Портал**– информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.
  + **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Администраторов Портала по вопросам использования Программы.
  + **Договор** – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Администратору Портала Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.
  + **Регистрация** – действие, направленное на создание Учетной записи Администратора Портала в Программе, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.
  + Учетная запись – запись в системе Лицензиара, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора Портала.
  + **Личный кабинет**– закрытая область Портала, позволяющая Администратору Портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Учетными записями и управлять Порталом и его настройками. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Пользователем при регистрации в соответствии с п. 7.1 настоящего Соглашения.

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

Лицензиар предоставляет Администратору Портала право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения Программы посредством ее инсталляции и/или запуска и исключительно для самостоятельного использования Администратором Портала без права сублицензирования третьим лицам. Администратор Портала вправе использовать Программу на территории Российской Федерации. Использование Программы за пределами Российской Федерации может согласовываться дополнительно.

* + Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Администратором Портала в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Администратором Портала условий настоящего Соглашения.
  + Лицензиар также в рамках настоящего Соглашения оказывает Администратору Портала дополнительные услуги:
    - Техническая поддержка и информационное сопровождение Программы.
  + Лицензиар предоставляет Администратору Портала право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

1. **АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ**
   * Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
   * Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.
   * Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору Портала, включая документацию к Программе.
   * Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   * Настоящим Соглашением Администратору Портала не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.
   * Администратор Портала не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

1. **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**
   * Администратор Портала вправе:
     + Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:
   * Предоставлять работникам организации Администратора Портала удаленный доступ для работы в Программе.
   * Предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов.
   * Использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром.
   * Предоставлять право использования Программы третьим лицам.
     + Администратор Портала обязан:
       - Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Соглашении.
       - Осуществлять оплату по настоящему Соглашению, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
     + Администратор Портала не вправе:
       - Воспроизводить Программу.
       - Модифицировать Программу.
       - Распространять (копировать), осуществлять обнародование Программы.
       - Распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы.
       - Предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.
     + Лицензиар обязан:
       - Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время).
       - Предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты, блога и телефонной связи. Актуальные адреса электронной почты и телефонный номер находятся в разделе «Контакты» на сайте www.mag.travel.
       - Предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Соглашения.
       - Устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Администратора Портала, за исключением случаев нарушения Администратором Портала Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.
     + Лицензиар вправе:
       - Выполнять доработки Программы по инициативе Администратор Портала по согласованному техническому заданию. Доработки являются дополнительной услугой и могут быть использованы в новых релизах SaaS- версии Программы.
       - Расторгнуть Соглашение и отказать в предоставлении Администратору Портала прав использования Программы в случае нарушений, предусмотренным настоящим Соглашением.
       - Выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Администратору Портала, условия технической поддержки и сопровождения.
       - Привлекать для оказания услуг по настоящему Соглашению третьих лиц.

1. **ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**
   * Регистрация.
     + Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору Портала необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Администратора Портала будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете путем заполнения соответствующей формы.
     + Для регистрации Администратор Портала обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор Портала предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Администратора Портала, а также запретить использование Программы.
   * Логин и пароль для доступа к Учетной записи Администратора Портала или Авторизованного пользователя.
     + При регистрации Лицензиар выдает уникальный ID номер, логин (уникальное символьное имя учетной записи Администратора Портала или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
     + Лицензиар может присвоить отдельное доменное имя в формате «имя домена».mag.travel. Данная услуга оказывается на платной основе и осуществляется отдельным соглашением.
     + Администратор Портала или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Администратор Портала самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по Соглашениям или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Администратора Портала считаются произведенными самим Администратором Портала, за исключением случаев уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Администратора Портала или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
     + Администратор Портала обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Администратор Портала обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором Портала положений этой части Соглашения.
   * Удаление Учетной записи
     + Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Администратора Портала, включая весь контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Администратором Портала условий Соглашения или условий иных документов.
     + При прекращении регистрации по причинам, по указанным выше причинам, происходит удаление Учетной записи Администратора Портала, а также всего контента, размещенного с ее использованием, доменное имя Портала при этом становится доступно для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.
2. **СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* Стоимость лицензионного вознаграждения определяется согласно Тарифам, которые размещены по адресу <https://www.mag.travel/for_agency/>
* Оплата лицензионного вознаграждения производится единовременно в размере 100% от суммы Тарифа. Доступ к программе предоставляется после зачисления денежных средств на расчетный счёт Лицензиара. Срок предоставления Лицензии определяется Учетным периодом, то есть периодом, на который Лицензиат оплатил использование Лицензии.
* Лицензиар в одностороннем порядке устанавливает Тарифы. Об изменении Тарифов Лицензиар предупреждает Администратора портала не позднее, чем за 15 дней до вступления изменений в силу. Об изменениях Администратор Портала узнает по электронной почте, которую сообщил Лицензиару. Если Администратор Портала не прислал согласие на новые условия по электронной почте в течение 10 дней с момента их получения, договор считается расторгнутым.
* В случае досрочного расторжения Договора сумма оплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения не возвращается.

1. **ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**
   * Администратор Портала и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.
   * Администратору Портала не предоставляется возможность модификации Портала, его дизайна и внешнего вида.
   * Администратор Портала самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.
   * Администратор Портала гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.
   * Администратор Портала не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.
2. **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**
   * Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Администратору Портала, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.
   * Администратор Портала вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.
   * Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Администратора Портала предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.
3. **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   * Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Администратора Портала и смогут быть применимы для конкретной его цели.
   * Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Администратором Портала любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
   * Лицензиар не несет ответственности перед Администратором Портала за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора Портала о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
   * Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора Портала и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.
   * В случае совершения Администратором Портала действий, запрещенных нормами п. 6.1, настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Администратора Портала предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.
   * За нарушение условий настоящего Соглашения Администратором Портала наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.
4. **УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   * Принимая условия настоящего Соглашения, Администратор Портала в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на:
   * Предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.
   * Цель обработки персональных данных:

* - предоставление Администратору Портала права использования Программы;
* - предоставление Администратору Портала возможности добавлять в Программу Пользовательские компоненты, либо осуществлять с их помощью переход на ресурсы третьих лиц;
* - направление уведомлений, касающихся использования Программы;
* - подготовка и направление ответов на запросы Администратора Портала;
* - направление информации о мероприятиях, проводимых Лицензиаром;
* - направление информации о продуктах и услугах Лицензиара.

Перечень действий с персональными данными, на которые Администратор Портала выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных выше целей, а так же осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

* Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.
* Настоящее согласие действует до момента его отзыва Администратором Портала путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес [info@mag.travel](mailto:info@mag.travel). Администратор Портала понимает и соглашается с тем, что в случае его отзыва он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.
* Администратор Портала соглашается на получение от Лицензиара и его партнеров посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений о продукции, услугах и мероприятиях, связанных с продуктами Лицензиара.
* Настоящим Администратор Портала соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им в связи с регистрацией и/или использованием программы, относятся к данным гражданина РФ и обрабатываются в порядке предусмотренном ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года (ред. от 21.07.2014).

1. **ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**
   * По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   * Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу www.mag.travel
   * Лицензиар имеет право в случае нарушения Администратором Портала условий настоящего Соглашения по использованию Программы в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Администратора Портала.
   * При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью.
   * В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.
2. **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА**

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются через форму, размещенную в сети Интернет по адресу mag.travel или по электронной почте info@mag.travel